

Datenschutzerklärung

der e-laden Tirol GmbH

1. Vorwort

Die Elektromobilität markiert einen entscheidenden Schritt in Richtung einer nachhaltigen Mobilitäts- und Energiewende. Auch die Versorgung mit Ladepunkten ist mit der Verarbeitung von Kundendaten verbunden. Wir als e-laden Tirol GmbH (ELT) respektieren Ihre Privatsphäre und nehmen den Datenschutz sehr ernst. Deshalb liegt uns auch die Transparenz besonders am Herzen.

Auf den folgenden Seiten haben wir für Sie sämtliche Informationen darüber zusammengestellt, was wir genau mit Ihren Daten tun. Wir informieren Sie zudem über Ihre Rechte und haben Ihnen die wichtigsten Kontaktadressen aufgelistet, an die Sie sich bei Fragen oder Beschwerden wenden können.

1.1. Wer wir sind

Die ELT hat sich verpflichtet, kontinuierlich in den Ausbau von E-Ladeinfrastruktur in der Region zu investieren, um den steigenden Bedarf an Elektromobilität optimal zu decken. Dadurch spielt die ELT eine Schlüsselrolle, wenn es darum geht, eine nachhaltige Mobilität in der Region zu etablieren.

Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist die e-laden Tirol GmbH
Salurner Straße 11
6020 Innsbruck
T: **0800 500 502**
M: **office@e-laden-tirol.at**
W: **www.e-laden-tirol.at**

Die ELT hat außerdem einen Datenschutzbeauftragten bestellt, dessen Kontaktdaten Sie hier finden:
e-laden Tirol GmbH
Salurner Straße 11
6020 Innsbruck
T: **0512 502-5106**
M: **datenschutz@ikb.at**

2. Wer ist von dieser Datenschutzerklärung betroffen?

Die Verarbeitung personenbezogener Daten betroffener Personen umfasst z. B. das Erheben, Speichern, Nutzen, Verbinden, Übermitteln oder Löschen von Daten.

Als „betroffene Person“ gilt jeweils jene Person, welcher die Daten zugeordnet werden können. Diese Personen lassen sich in Betroffenenkategorien zusammenfassen.

In der ELT sind dies: Interessenten, Webseitenbesucher, Kunden und ehemalige Kunden der ELT sowie sämtliche weitere natürliche Personen, welche mit unserem Haus in Kontakt treten. Diese können z. B.: Berater, Geschäftspartner, Bevollmächtigte, Vertreter juristischer Personen, Newsletter-Empfänger etc. sein.

3. Welche personenbezogenen Daten erheben wir?

Ob Sie nun eine Ladestation für Ihre Firma haben wollen oder an öffentlichen Ladestationen interessiert sind, am Anfang fast jeder Geschäftsbeziehung steht die Erhebung von Daten, die wir für die Erbringung unserer Leistungen benötigen, direkt bei Ihnen als betroffene Person. Zusätzlich erheben wir personenbezogene Daten aus öffentlichen Quellen, wenn dies für die Erbringung unserer Leistung notwendig ist. Solche öffentliche Quellen sind zum Beispiel das Grundbuch, Firmen- oder Vereinsregister oder öffentliche Auskunftsdienste im Internet. Zusätzlich erheben wir die Daten für die Abwicklung unserer Geschäftsverbindungen bei externen Dritten wie z. B.: dem Kreditschutzverband „KSV 1870“. Für den Fall, dass Daten über Sie bei Dritten erhoben werden erhalten Sie gem. Art. 14 DSGVO eine gesonderte Information.

Je nach Produkt, das Sie bei uns beziehen, erheben wir folgende Datenkategorien:

Identifikationsdaten

z. B. Vor- und Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon- und Faxnummer

Zahlungsverkehrs- und Bonitätsdaten

z. B. IBAN, BIC, Kontowortlaut, Informationen zur Bonität von Auskunfteien

Telekommunikationsdaten

Die ELT speichert Ihr Surfverhalten als Kunde nicht, außer es besteht ein gerichtlicher oder staatsanwaltlicher Auftrag. Als Besucher unserer Webseite analysieren wir Ihr Suchverhalten im Einklang mit unserer Cookie Richtlinie (www.e-laden-tirol.at/datenschutz-cookies), z. B.: IP-Adresse, MAC-Adresse, genutzte Internetbandbreite, Anlagenummer, E-Mail-Adressen, Telefonnummer, Registrardaten von Domaininhabern.

Daten zur Ihrem Stromanschluss und -verbrauch

z. B. Anschluss- bzw. Anlagenummer

Weitere persönliche Angaben zu Wünschen und Interessen, die Sie uns mitteilen

z. B. Persönliche Interessen für Beschwerden oder Wünsche an die ELT. Diese Daten speichern wir nur, wenn wir sie direkt von Ihnen über die ELT-Webseite, per E-Mail oder über andere Wege erhalten.

Audio-Gesprächsdaten

z. B. bei Aufzeichnungen zur Qualitätsverbesserung in unserem Kundenservice und der Notfallaufzeichnung bei unserer Hotline im Strombereich

Daten zu Ihrem Onlineverhalten auf unserer Homepage

z. B. IP-Adresse, Verweildauer und welche Seiten Sie besucht haben

4. Welche Rechtsgrundlage haben wir für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Je nach Daten- bzw. Betroffenenkategorie und dem Produkt, das Sie bei uns beziehen, verarbeiten wir Ihre Daten auf Basis unterschiedlicher Rechtsgrundlagen:

4.1. Wir benötigen Ihre Daten, damit Sie unsere Dienstleistungen und Produkte in Anspruch nehmen können (Vertragserfüllung)

Um unsere Aufgaben und Dienstleistungen zu erfüllen, müssen wir Ihre Daten verarbeiten.

Das gilt auch für vorvertragliche Angaben, die Sie uns im Rahmen einer Geschäftsanbahnung machen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem jeweiligen Produkt.

Wenn Sie mit uns in ein Vertragsverhältnis treten, dann haben Sie eine Erwartungshaltung an uns. Damit wir diese erfüllen können, müssen wir beispielsweise Ihre Identifikations- und Kontaktdaten verarbeiten, um mit Ihnen in Kontakt treten zu können. Zur Abwicklung der Bezahlung verarbeiten wir beispielsweise bei einem SEPA-Lastschriftmandat Ihre Bankdaten und geben Ihre Daten inkl. Anlagenummer und -Adresse zur genauen Zuordnung in den Transaktionsdaten an Ihr Kreditinstitut weiter.

4.2. Wir versuchen Sie besser zu verstehen, um unsere Dienstleistungen nach Ihren Bedürfnissen auszurichten und passende Produkte für Sie zu finden sowie die Nachhaltigkeit unserer Geschäftsbeziehung zu gewährleisten (berechtigtes Interesse)

Uns als ELT ist es ein wichtiges Anliegen, Sie als Kunde besser zu verstehen, um unsere Dienstleistungen nach Ihren Bedürfnissen auszurichten und passende Produkte für Sie zu finden. Außerdem legen wir hohen Wert auf die Beziehung zu unseren Kunden, weshalb wir diese auch regelmäßig pflegen. Auf Grundlage dieses berechtigten Interesses finden nachfolgende Datenverarbeitungen statt.

4.2.1. Datenverarbeitung zu Marketingzwecken

Ihre individuellen Wünsche und Bedürfnisse sind uns wichtig und wir versuchen, Ihnen Informationen zu Produkten und Dienstleistungen zukommen zu lassen, welche genau zu Ihnen passen. Hierfür nutzen wir Erkenntnisse aus unserer Kundenbeziehung mit Ihnen oder auch aus Umfragen und Marktforschungen, die wir in Auftrag geben. Dabei ist ein wesentliches Ziel der Verarbeitung Ihrer Daten die Personalisierung unserer Produktvorschläge.

Dabei gewährleisten wir, dass Ihre personenbezogenen Daten immer in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts verarbeitet werden. Sie können der Analyse oder der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken jederzeit widersprechen.

Was analysieren wir hierfür konkret?

- a) Wir analysieren die Ergebnisse unserer On- und Offline-Marketingaktivitäten, um deren Effizienz und Relevanz im Zuge unserer Kampagnen zu messen.
- b) Wir analysieren Informationen, die wir bei Ihrem Webseitenbesuch erheben – wie Ihr Klickverhalten, die Besuchsdauer etc.

4.2.2. Direktwerbung

Gelegentlich kontaktieren wir Sie per Brief oder E-Mail, um Ihnen auf Sie zugeschnittene Informationen zukommen zu lassen oder Sie erhalten von uns einen Anruf mit einem ganz persönlichen Angebot. Sie haben natürlich jederzeit das Recht und die Möglichkeit, dieser Datenverarbeitung zu widersprechen.

4.2.3. Maßnahmen zur Sicherheit

Wir nutzen personenbezogene Daten um die Sicherheit in unserem Geschäftsverhältnis zu erhöhen. Insbesondere

- a) um die IT Sicherheit zu erhöhen;
- b) um Bonitäts- und Ausfallsrisiken zu ermitteln (z. B. durch Abfragen beim KSV 1870);
- c) um bei etwaigen rechtlichen Auseinandersetzungen Sachverhalte im gemeinsamen Interesse nachvollziehbar belegen zu können.

4.3. Wir haben eine gesetzliche Verpflichtung, Ihre Daten zu verarbeiten

Als Unternehmen unterliegen wir einer Reihe von Regularien und Gesetzen, die uns dazu verpflichten, Daten zu verarbeiten. Beispiele für die gesetzliche Verpflichtung sind die Speicherung von Daten auf Basis der §§190, 212 UGB auf sieben Jahre oder die Speicherung von Daten, welche für die Erfüllung einer Gewährleistung relevant sind, für mind. zwei Jahre.

5. Gemeinsame Verantwortlichkeit

Unter gewissen Voraussetzungen sind wir mit weiteren Partnern für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemeinsam verantwortlich. Eine solche gemeinsame Verantwortlichkeit liegt vor, wenn die ELT und ein Dritter gemeinsam über das „Wie“ und „Warum“ der Datenverarbeitung bestimmen. Eine Liste der Partner, mit denen sich die ELT in einer gemeinsamen Verantwortlichkeit befindet und ein dazugehöriges Informationsdokument, welches über die konkreten Verarbeitungstätigkeiten der gemeinsamen Verantwortlichkeit aufklärt, finden Sie unter: <https://www.e-laden-tirol.at/datenschutz/gemver/>

6. Wann geben wir Ihre Daten weiter, an wen und warum?

6.1. Datenzugriffe innerhalb der e-laden Tirol GmbH

Wir leben in der ELT das sogenannte „Need-to-know-Prinzip“. Das heißt, es haben nur jene Personen innerhalb unseres Unternehmens Zugriff auf Ihre Daten, welche dies für die Erfüllung unseres Vertrages, einer gesetzlichen Verpflichtung oder eines berechtigten Interesses des Unternehmens wirklich benötigen. Das sind beispielsweise Mitarbeiter im Kundenservice, unsere Marketingabteilung, Kundenberater oder unsere Buchhaltung.

6.2. Datenweitergabe an Unternehmen außerhalb der ELT

Wir leben eine sehr restriktive Datenweitergabepolitik in der ELT und geben Daten nur weiter, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder wir im gesetzlichen Auftrag, bei Vorliegen eines berechtigten Interesses oder mit Ihrer Zustimmung handeln. Keinesfalls verkaufen wir Ihre Daten an Dritte weiter.

6.2.1. Die Weitergabe zur Vertragserfüllung umfasst:

Finanzdienstleister

Viele unserer Kunden bezahlen unsere Dienste mittels SEPA-Lastschrift. Hierfür geben wir die erforderlichen Daten, dies sind Identifikations- und Bankdaten, an Ihr Kreditinstitut weiter, um die Abbuchung durchzuführen.

Sub-Unternehmen

Manche Tätigkeiten werden durch Dienstleister für die ELT in deren Auftrag erfüllt. Dies erfordert die Weitergabe Ihrer Daten für die Abwicklung der Tätigkeit.

Versicherungen

Gelegentlich müssen wir Versicherungsfälle melden und dabei Ihre Daten z. B. als geschädigte Person oder Zeugen weitergeben.

Unsere (IT-) Dienstleister

Teilweise greifen wir als ELT auf externe Unterstützung zu. Diese (IT-)Dienstleister werden von uns sorgfältig ausgewählt und unterliegen strengen Auflagen zur Auftragsdatenverarbeitung. Dazu zählen Unternehmen, welche für uns beispielsweise Ladestationsdaten verarbeiten aber auch Druck-, Logistik- oder Beratungsdienstleister sowie Unternehmen zur Marktforschung in unserem Auftrag.

6.2.2. Weitergabe aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung

Im Anlassfall kann es vorkommen, dass wir aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung Ihre Daten weitergeben müssen. Dies sind üblicherweise Behörden, Gerichte oder Staatsanwaltschaft.

6.2.3. Weitergabe aufgrund Ihrer Einwilligung

Mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung werden beim Besuch unserer Website Cookies auf Ihrem Computer gespeichert (Google Analytics, Google Adwords, Facebook Pixel ...). Dies hilft uns sicherzustellen, dass unsere Werbung nicht aufdringlich erscheint und vorwiegend Personen angezeigt wird, welche sich für unser Internetangebot interessiert haben. Mit Hilfe des Facebook-Pixels möchten wir zum Beispiel sicherstellen, dass unsere Facebook-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des Facebook-Pixels können wir ferner die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, indem wir sehen, ob Nutzer nach dem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden.

Bei der Verwendung von Cookies können Ihre personenbezogenen Daten von uns und von Drittanbietern, wie Google LLC und Facebook Inc., die in den USA niedergelassen sind, verarbeitet werden. Diese Übermittlung findet ausschließlich mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung über den Cookie-Banner der ELT, welcher beim Besuch der Website erscheint, statt. Weitere Informationen zu den von uns verwendeten Cookies und die jederzeitige Möglichkeit zur Änderung Ihrer Cookie-Einstellungen finden Sie unter www.e-laden-tirol.at/datenschutz-cookies. Sie können Ihre Einwilligung zur Verarbeitung von Cookies jederzeit widerrufen, indem Sie dort Ihre Präferenzen ändern (Cookies per Schieberegler auf „AUS“ stellen).

7. Ihre Rechte

Zum Grundgedanken der Transparenz gehört natürlich auch, dass wir ein offenes Ohr für Ihre Fragen, Wünsche und Anregungen haben. Grundsätzlich versuchen wir, alle Fragen immer binnen vier Wochen zu beantworten. In Ausnahmefällen kann es, sofern gesetzlich zulässig, etwas länger dauern, um Ihnen eine umfassende Antwort zu geben. Sollte dies der Fall sein, werden Sie selbstverständlich darüber informiert. Um sicherzustellen, dass wir Ihre Daten der richtigen Person aushändigen, werden wir Sie gegebenenfalls um einen Ausweis oder eine ähnliche Legitimationsform bitten.

Die Datenschutz-Grundverordnung hat Ihre Rechte in den Artikeln 15 bis 21 ausformuliert. Diese Rechte haben wir für Sie nachfolgend zusammengestellt:

7.1. Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die von uns verarbeiteten Daten zu erhalten. Sollten die Daten nicht mehr korrekt oder unvollständig sein, dann haben Sie das Recht, eine Berichtigung bzw. Korrektur zu verlangen. Bitte teilen Sie uns dies umgehend mit, damit wir dem Wunsch nachkommen können. Sollten wir Ihre Daten an einen Dritten weitergegeben haben, informieren wir diesen ebenfalls von Ihrem Wunsch, sofern es dazu eine gesetzliche Verpflichtung gibt.

7.2. Ihr Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht, Ihre Daten bei uns unverzüglich löschen zu lassen, wenn einer der folgenden Gründe zutrifft:

- d) Wenn der Zweck, für welchen wir die personenbezogenen Daten erhoben haben, nicht mehr vorhanden ist.
- e) Wenn die Verarbeitung auf Basis einer Einwilligung beruht hat und Sie diese widerrufen haben, sofern keine anderweitige Rechtsgrundlage vorliegt.
- f) Wenn Sie der Verarbeitung widersprechen und es keine überwiegenden schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung gibt.
- g) Wenn Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.
- h) Wenn es eine gesetzliche Anforderung gibt, Ihre Daten zu löschen.

7.3. Ihr Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen

Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn einer der folgenden Gründe vorliegt:

- a) Wenn die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bei uns in Zweifel stehen und wir bereits die Möglichkeit hatten, die Richtigkeit zu überprüfen.
- b) Wenn die Verarbeitung nicht rechtmäßig erfolgt, Sie jedoch statt der Löschung der Daten eine Einschränkung der Nutzung verlangen.
- c) Wenn wir als ELT Ihre Daten zwar nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche brauchen.
- d) Wenn Sie einen Widerspruch eingelegt haben, jedoch noch nicht feststeht, ob Ihre persönlichen Interessen überwiegen.

7.4. Ihr Recht der Datenverarbeitung zu widersprechen

Wir dürfen Ihre Daten auf Basis eines berechtigten Interesses oder im öffentlichen Interesse verarbeiten. In beiden Fällen haben Sie das Recht, dieser Verarbeitung zu widersprechen. Dies gilt natürlich auch, wenn wir Ihre Daten für Direktwerbung für die Sparten der ELT nutzen. Bitte beachten Sie hierzu unseren Infokasten „Information zum Widerspruchsrecht“.

7.5. Ihr Recht, Beschwerde einzulegen

Sollten Sie mit unserer Antwort auf Ihr Anliegen nicht zufrieden sein, so können Sie bei unserem Datenschutzbeauftragten (datenschutz@ikb.at) sowie der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einlegen. In Österreich ist dies die Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40–42
1030 Wien
T: +43 1 52 152-0
M: dsb@dsb.gv.at

7.6. Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, welche Sie uns gegeben haben, in einem maschinenlesbaren übertragbaren Format von uns zu bekommen.

8. Sind Sie dazu verpflichtet, uns personenbezogenen Daten zu geben?

Damit wir mit Ihnen in eine Geschäftsbeziehung treten können, benötigen wir von Ihnen folgende personenbezogene Daten:

- a) Daten, welche wir für die Aufnahme unserer Geschäftsbeziehung und Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen benötigen.
- b) Daten, welche wir aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erheben müssen.

Ohne diese personenbezogenen Daten haben wir nicht die Möglichkeit, mit Ihnen eine Geschäftsbeziehung zu führen.

9. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie wir eine Recht- und Zweckmäßigkeit zur Speicherung haben. Sobald die Daten weder zur Erfüllung einer vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtung notwendig sind und wir keine Einwilligung zur Verarbeitung der Daten haben, werden diese bei uns regelmäßig gelöscht. Eine Ausnahme bilden Daten, die wir aufgrund einer Aufbewahrungsfrist für einen vorgegebenen Rahmen speichern müssen. Diese Vorgaben können z. B. sein:

- a) Erfüllung von Aufbewahrungspflichten aus dem Unternehmens- oder Steuerrecht
Die ELT unterliegt u. a. dem Unternehmensgesetzbuch, der Bundesabgabenordnung oder dem Umsatzsteuergesetz. Aus diesen Gesetzen ergeben sich Aufbewahrungsfristen von bis zu sieben Jahren.
- b) Erhaltung von Beweismitteln für rechtliche Auseinandersetzungen im Rahmen gesetzlicher Verjährungsfristen.
Die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt 3 Jahre. Die Anlagen der ELT sind nachhaltig und langfristig ausgeführt und teilweise ergeben sich z. B. bei Dienstbarkeitsvereinbarungen oder daraus resultierenden Entschädigungszahlungen Aufbewahrungsfristen auf Lebenszeit der Anlage.

Ihr Widerspruchsrecht

1. Grundsätzliches Widerspruchsrecht im Einzelfall

Sie haben stets das Recht, ohne Angabe von Gründen gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Dies gilt dann, wenn die Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse (das können z. B. wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke sein) oder auf Grundlage einer Interessensabwägung erfolgt.

Wenn Sie widersprechen, werden wir Ihre Daten nicht weiterverarbeiten, es sei denn,

- a) wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, welche Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen.
- b) Wir benötigen Ihre Daten für die Ausübung oder Verteidigung eines Rechtsanspruches.

2. Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke unserer Direktwerbung oder Marktforschung.

Gelegentlich möchten wir Ihnen persönlich zugeschnittene Direktwerbung zusenden bzw. Sie nach Ihren Erfahrungen und Meinungen zur ELT befragen. Sie haben das Recht, jederzeit dagegen Widerspruch einzulegen.

Sollten Sie von diesem Recht Gebrauch machen, verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke. Der Widerspruch kann formlos erfolgen und sollte möglichst an die Adresse **datenschutz@ikb.at** bzw. gerichtet werden:

Innsbrucker Kommunalbetriebe Aktiengesellschaft
Stabstelle Datenschutz
Salurner Straße 11
6020 Innsbruck
T: **0512 502-5106**